



Comune di Cassina de' Pecchi

Provincia di Milano

Ufficio Pubblica Istruzione

COMMISSIONE MENSA ANNO SCOLASTICO 200_ / 200_

SCUOLA _____ VIA _____

CONTROLLO QUALITA' DEL SERVIZIO

Tipo di servizio	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Qualità delle pietanze	☹	☺	☺	☺☺
Qualità delle porzioni	☹	☺	☺	☺☺
Temperatura delle pietanze	☹	☺	☺	☺☺
Pulizia ed igiene dei locali, delle stoviglie ed in genere	☹	☺	☺	☺☺
Rapporto col personale di servizio	☹	☺	☺	☺☺
Controllo procedure del servizio	☹	☺	☺	☺☺
Verifica corrispondenza menù giornaliero	☹	☺	☺	☺☺
Celerità del servizio	☹	☺	☺	☺☺
Giudizio complessivo	☹	☺	☺	☺☺

CASI DI GRAVI DISFUNZIONI (Art. 7 del Regolamento Commissione Mensa)

- Alimenti avariati o infestati da insetti
- Mancato rispetto delle elementari norme igienico sanitarie e di sicurezza
-
-

CASI DI DISSERVIZIO O CARENZE (Art. 7 del Regolamento Commissione Mensa)

- Punto C - Qualità e quantità non corrispondenti in modo sostanziale al capitolato d'appalto
- Punto D - Mancato rispetto delle tabelle dietetiche
- Punto E - Mancata efficienza del servizio distributivo anche riguardo alle derrate ed ai pasti trasportati
-
-

CASI DI LIEVI MANCANZE E COMUNQUE DI ESITO DI SOPRALLUOGHI
(Art. 7 del Regolamento Commissione Mensa)

EVENTUALI CONSIDERAZIONI

SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

DATA

FIRMA DEL COMMISSARIO