



ISTITUTO COMPRENSIVO

Scuole: infanzia - primaria - secondaria di 1° grado

Piazza Unità d'Italia - 20060 Cassina de' Pecchi

Tel. 029529607 – Fax 029529204 DISTRETTO 58

COD. Mecc. MIIC8BH007 e-mail segreteria@icscassina.it

UNI EN ISO 9001:2000



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SODDISFAZIONE GENITORI ISTITUTO – Aspetti generali - A.S. 2008-2009

	Infanzia	Primaria	Secondaria
	2008/09	2008/09	2008/09
% Risposte	56	87	91
Soddisfazione anno scolastico	8,4		7,6
L'Istituto informa i genitori	7,4	7,6	7,3
Orari uffici di segreteria	6,8	7,5	6,9
Efficienza servizio di segreteria	7,2	7,7	7,3
Informazioni dal personale scolastico	7,7	8,1	7,6
Informazioni sulle modalità iscrizione	7,7	8,1	7,5
Soddisfazione servizio mensa	6,3	5,8	4,9

CRITERI DI VALUTAZIONE

- < 6 Obiettivo da migliorare
- 6 – 7 Ob rag con situazione di criticità
- 7,1-7,9 Obiettivo raggiunto
- > 8 Obiettivo pienamente raggiunto



ISTITUTO COMPRESIVO
Scuole: infanzia - primaria - secondaria di 1° grado
Piazza Unità d'Italia - 20060 Cassina de' Pecchi
Tel. 029529607 – Fax 029529204 DISTRETTO 58
COD. Mecc. MIIC8BH007 e-mail segreteria@icscassina.it



SODDISFAZIONE GENITORI – Aspetti specifici Scuola dell'infanzia - A.S. 2008-2009

	Via trieste	Via Gramsci
	2008/09	2008/09
% Risposte	75	Inferiore al 50%
Soddisfazione anno scolastico	8,7	8,2
Modalità inserimento in classe	8,5	8,1
Rapporto alunni insegnanti	9,1	8,9
Rapporto compagni	8,9	8,6
Disponibilità collab scolastici	8,5	8,7
Efficacia attività di progetto	8,5	8,3
Condivisione progetto educativo	8,4	8,5
Positività interventi esperti	8,5	8,7
Conoscenza progressi pr. figlio	8,1	8,0
Soddisfazione occ. di incontro	8,4	8,1
Organizzazione degli ambienti	8,3	6,6
Pulizia degli ambienti	8,2	7,5
Adeguatezza degli arredi	8,4	5,9
Funzionalità strutture edilizie	7,7	5,6
Garanzie di sicurezza	7,6	6,0
Chiarezza del questionario	8,2	7,9

CRITERI DI VALUTAZIONE

- < 6 Obiettivo da migliorare
- 6 – 7 Ob rag con situazione di criticità
- 7,1-7,9 Obiettivo raggiunto
- > 8 Obiettivo pienamente raggiunto



ISTITUTO COMPRENSIVO

Scuole: infanzia - primaria - secondaria di 1° grado

Piazza Unità d'Italia - 20060 Cassina de' Pecchi

Tel. 029529607 – Fax 029529204 DISTRETTO 58

COD. Mecc. MIIC8BH007 e-mail segreteria@icscassina.it

UNI EN ISO 9001:2000



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

SODDISFAZIONE GENITORI – Scuola primaria- A.S. 2008-2009

	TOTALE
% Risposte	87
L'Istituto informa opportunamente i genitori	7,6
Orari uffici di segreteria	7,5
Efficienza servizio di segreteria	7,7
Ricevo informazioni adeguate dal personale scolastico	8,1
Chiarezza delle informazioni sulle modalità di iscrizione	8,1
Soddisfazione per il servizio mensa	5,8
Serenità con cui il figlio vive l'esperienza scolastica	8,4
Soddisfazione per le forme di accoglienza in classe	8,6
Buon rapporto con i compagni	8,9
Buon rapporto con gli insegnanti	9,0
Disponibilità dei bidelli	8,2
Ricevo informazioni sulla progettazione educativo-didattica	8,4
I progetti, anche con specialisti, arricchiscono l'offerta formativa	8,4
Coerenza dei viaggi di istruzione e delle uscite con il progetto formativo	8,4
Opportunità di lettura offerte dalla Biblioteca scolastica	8,5
I compiti a casa aiutano mio figlio a raggiungere gli obiettivi	8,5
Mio figlio ha fatto progressi dal punto di partenza	9,0
Pulizia dei locali	7,6
Garanzie di sicurezza	7,8
Occasioni di collaborazione proposte dalla scuola ai genitori	7,9
Spazi e momenti per incontri con i docenti	8,4
Chiarezza ed utilità questionario	8,4

CRITERI DI VALUTAZIONE

< 6 Obiettivo da migliorare

7,1-7,9 Obiettivo raggiunto

6 – 7 Ob rag con situazione di criticità

> 8 Obiettivo pienamente raggiunto



ISTITUTO COMPRENSIVO
Scuole: infanzia - primaria - secondaria di 1° grado
Piazza Unità d'Italia - 20060 Cassina de' Pecchi
Tel. 029529607 – Fax 029529204 DISTRETTO 58
COD. Mecc. MIIC8BH007 e-mail segreteria@icscassina.it



SODDISFAZIONE GENITORI
Scuola Secondaria di primo grado - A.S. 2008-2009

% Risposte	91			
	Sì	No	Non	Nr
Ho la possibilità di incontrare il Dirigente	32%	3%	63%	2%
Ho la possibilità di incontrare il Responsabile di plesso	34%	4%	61%	1%
	Media ponderata			
L'Istituto informa opportunamente i genitori	7,3			
Orari uffici di segreteria	6,9			
Efficienza servizio di segreteria	7,3			
Ricevo informazioni adeguate dal personale scolastico	7,6			
Chiarezza delle informazioni sulle modalità iscrizione	7,5			
Soddisfazione per il servizio mensa	4,9			
Mio figlio viene a scuola volentieri	7,6			
Mio figlio trova interessante il lavoro proposto a scuola	7,5			
Soddisfazione per le forme di accoglienza in classe	7,5			
Mio figlio si sente compreso e incoraggiato dagli insegnanti	7,6			
Mio figlio ha un buon rapporto con i compagni	8,2			
Mio figlio riceve una quantità equilibrata di compiti a casa	7,2			
Soddisfazione per la distribuzione dei compiti	7,0			
Gli insegnanti controllano lo studio e i compiti svolti a casa	7,6			
Le comunicazioni della scuola mi forniscono un quadro dei progressi	7,5			
Soddisfazione per la preparazione raggiunta da mio figlio	7,5			
Gli insegnanti mi comunicano i punti di forza e di debolezza di mio fi.	7,4			
Quando mio figlio incontra difficoltà viene aiutato	7,3			
Possibilità di incontrare i docenti con cui desidero parlare	7,8			
E' richiesta la mia collaborazione per affrontare i problemi educativi	7,3			
Soddisfazione per l'utilizzo della biblioteca scolastica	7,4			
Coerenza dei viaggi di istruzione e delle uscite con il progetto Form	7,4			
Efficacia delle attività di progetto e di laboratorio	7,8			
Positività dell'intervento di esperti esterni	7,6			
Soddisfazione per il servizio di vigilanza sugli alunni	7,6			
Livello di soddisfazione dopo l'assemblea di classe	7,2			
Gli ambienti sono puliti e ordinati	6,6			
Gli arredi sono adeguati	5,6			
Le strutture edilizie sono funzionali	6,8			
Sicurezza a scuola	7,6			
Soddisfazione per l'andamento dell'anno scolastico	7,5			
Chiarezza ed utilità del presente questionario	7,5			

CRITERI DI VALUTAZIONE

< 6 Obiettivo da migliorare
7,1-7,9 Obiettivo raggiunto

6 – 7 Ob rag con situazione di criticità
> 8 Obiettivo pienamente raggiunto