



# Comune di Cassina de' Pecchi

Città Metropolitana di Milano

## COMMISSIONE MENSA

### VERBALE DELLA SEDUTA DELLA COMMISSIONE MENSA

DEL 03/03/2022

Oggi, 03 Marzo 2022 alle ore 21:00 si è tenuta la seduta della Commissione Mensa, convocata in modalità telematica per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1	Presentazione Dussmann
2	Aggiornamento status corsi online nuovi commissari
3	Attività di affiancamento per i commissari neo eletti e privi del corso ATS e istituzione figura tutor con indicazione periodo temporale di passaggio di consegne
4	Individuazione esperti da convocare alle sedute di commissione per consulti
5	Esito ispezioni
6	Giornata di presentazione mensa ai genitori
7	Varie ed eventuali

Alle ore 21:00, risultano presenti:

- Il Presidente nella persona della Signora **ARDITO SONIA**,

nonché i seguenti commissari:

<b>MANUELA PEREGO</b>	<b>Presente</b>
<b>SEGALINA GIUSEPPE</b>	<b>Presente</b>
<b>MARCO ZAMMATTIO</b>	<b>Presente</b>
<b>GIANNINI CINZIA</b>	<b>Presente</b>
<b>VANESSA VILLA</b>	<b>Presente</b>
<b>BRAMBILLA ANNA</b>	<b>Assente</b>
<b>FRANCESCA FERRARIO</b>	<b>Presente</b>
<b>ANTONIO LANDRO</b>	<b>Presente</b>
<b>DANIELE MARANDO</b>	<b>Assente</b>
<b>GUIDA MARCELLA</b>	<b>Presente</b>

Risultano presenti ai sensi dell'art. 10 comma 1 del regolamento:



# Comune di Cassina de' Pecchi

Città Metropolitana di Milano

## COMMISSIONE MENSA

- **Gianluigi De Sanctis**, Assessore alla Pubblica Istruzione;
- **Maria Grazia Malagoli**, Responsabile Area Servizi alla Persona.

Su invito del Presidente partecipano inoltre ai lavori della Commissione:

- La Professoressa **Lara Santangelo**, Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo di Cassina de' Pecchi;
- La dottoressa **Brocanello**, la dottoressa **Manuela Errico**, il direttore operativo di area **Sig. Hernan Garcia** in rappresentanza della ditta appaltatrice.

Assume la presidenza della riunione il Presidente della Commissione – Sonia Ardito – la quale, constatata la presenza in proprio di 9 (nove) commissari su 11 (undici), dichiara superato il quorum del 50% + 1 ai sensi dell'articolo 10, comma 7 del regolamento. La commissione risulta pertanto validamente costituita ed atta a deliberare, a tutti gli effetti, sui punti posti all'ordine del giorno.

A seguito della verifica dei presenti si presenta Manuela Perego, nuova candidata a commissario per la commissione mensa.

Di seguito Hernan Garcia presenta i referenti Dussman, nonché l'azienda Dussman e la sua organizzazione. Si evidenzia l'appartenenza dei referenti al settore scolastico della Lombardia. Viene evidenziata l'attenzione alla gestione delle forniture, privilegiando fornitori del territorio, nonché la disponibilità del team a ricevere suggerimenti, richieste di miglioramento, etc anche con il coinvolgimento della nutrizionista dott.ssa Errico.

Di seguito si presentano la dott.ssa Errico e la sig.ra Brocanello di Dussmann.

Si evidenzia che non sono stati ricevuti da nessuno dei destinatari i link per il corso ATS. La dott.ssa Malagoli fa presente che stanno raccogliendo le richieste per poi procedere con ATS agli inviti di tutti i partecipanti, incluso il nuovo commissario.

Sonia Ardito condivide l'ipotesi di far affiancare i nuovi commissari per due-tre mesi dai commissari confermati e quindi con già esperienza. La dott.ssa Malagoli ricorda che prerequisito per l'accesso alle cucine è necessario l'attestato ottenuto previo corso ATS, e ritiene importante questo tipo di affiancamento per i primi due mesi. Viene concordato che questo affiancamento potrà avvenire sino al termine



# Comune di Cassina de' Pecchi

Città Metropolitana di Milano

## COMMISSIONE MENSA

del calendario scolastico. Viene effettuata la votazione che conferma all'unanimità questo approccio, a seguire avverrà la conferma delle disponibilità che includeranno i 'vecchi' commissari mensa.

Individuazione degli esperti per i consulti in seduta di commissione: Sonia Ardito fa presente che è possibile segnalare degli esperti che possano essere coinvolti su diverse tematiche (es. book alimentari estesi per sport, intolleranze, etc). Viene effettuata la votazione che conferma all'unanimità la possibilità di coinvolgere la dott.ssa Maina (già commissario e nutrizionista) come prima esperta.

Viene ripresa l'ipotesi di organizzare una giornata di presentazione del menù ai genitori insieme a Dussmann. L'obiettivo è l'incontro diretti del genitore dell'utente e dei referenti Dussmann.

Dal punto di vista logistico si è pensato alla possibilità di una cena nei locali della mensa, ovviamente di una parte dei genitori e nel rispetto delle regole Covid ancora presenti.

La dott.ssa Malagoli suggerisce di ipotizzare una data a inizio Aprile anche a fronte del probabile cambio di regole. Potrebbe essere Aprile o Maggio.

Esito delle ispezioni (Sonia Ardito):

- Sonia Ardito racconta esito delle ispezioni: si evidenzia il ritardo nell'erogazione del pasto, in particolare fra il penultimo e l'ultimo turno. Più frequentemente lunedì e mercoledì dovuto alla maggiore presenza di bambini (incluso modulo). Si è notato un ridotto numero di persone (5 + esterna per la consegna nelle classi) che, nonostante la disponibilità del singolo soggetto, impatta negativamente sulle tempistiche del servizio.
- Dal punto di vista della preparazione nessuna indicazione, tuttavia si evidenzia la presenza di molto prodotti congelati (es. verdure), quando sarebbe preferibile utilizzare prodotti di stagione freschi. Si suggerisce di verificare i fornitori anche in considerazione delle diverse modifiche apportate all'ultimo momento a seguito della mancanza di singoli prodotti.
- Grammature scarse segnalate da diversi genitori, in particolare per gli alunni di terza ma non solo.
- Problema chiacchiere: a Carnevale non sono state fornite le chiacchiere per i bambini intolleranti.
- Pesce in umido e hamburger non bene accettati dai bambini. Si ricorda a Dussmann che erano state fatte delle proposte che però non hanno ancora ricevuto riscontro.

Esito delle ispezioni (Cinzia Giannini):

- Problema chiacchiere: può sembrare una cosa di poco valore ma per i bambini, in particolare i più piccoli, ha una sua importanza a festeggiare



# Comune di Cassina de' Pecchi

Città Metropolitana di Milano

## COMMISSIONE MENSA

con il dolce della festa. Chiediamo la possibilità di poter fornire le chiacchiere anche per

- Cioccolato: è stato dato cioccolato al latte, e come primo ingrediente c'è lo zucchero, mentre sarebbe più sano dare il cioccolato fondente che oltre a essere a capitolato non contiene latte e quindi potrebbe essere dato anche a bambini intolleranti.
- Frutta: banane, mele, yogurt non erano biologiche (lo yogurt poi è arrivato). La frutta deve essere biologica anche perché se biologica può essere data con la buccia per evitare di perdere parte delle vitamine
- Pesce, formaggio, sono indicati genericamente, sarebbe opportuno indicare con precisione il tipo
- Carote/insalata sono fresche tagliate al momento oppure in busta? Sembrano non tagliate al momento ma un po' secche e i bambini le hanno gradite di meno.

•

Riscontri dei genitori:

- Antonio Leandro: buon riscontro da parte di suo figlio, c'è la possibilità del bis. Qualche mamma ha chiesto rispetto alla tipologia di olio utilizzato, generale soddisfazione da parte dei bambini.
- Marcella Guida: hanno riscontrato quantità ridimensionate rispetto alla gestione precedente, si suggerisce almeno l'incremento delle quantità di pasta. I senza glutine le chiacchiere le hanno ricevute.
- Francesca Ferrario: riporta quanto riferito da alcune classi quarte, conferma il problema dell'orario di somministrazione e sulle quantità ridotte soprattutto recentemente.

Viene lasciata la parola a Dussmann:

- Daniela Brocanello: conferma che il personale di precedentemente ingaggiato è stato quasi tutto riassunto, e le due non riassunte sono state sostituite. Il problema che si manifesta il lunedì e mercoledì è dovuto al fatto che 3 persone devono gestire la distribuzione nelle classi e per accorciare i tempi è stato introdotto (in accordo con il Comune) il piatto unico. Però se prima si gestivano 100 bambini a turno perché alcuni erano in DAD ora se ne devono servire 170. Per quanto riguarda le chiacchiere sono usciti a comprarle, purtroppo il problema non è stato completamente risolto (sono rimasti fuori i 'no ovo' ma purtroppo non hanno trovato nulla quindi a loro hanno fornito il biscotto). Solo alla materna le chiacchiere non sono arrivate e su questo si scusano.
- Hernan Garcia: precisa che purtroppo da gennaio hanno grosse problematiche riguardo la fornitura di derrate in generale e questo ha generato disagi, come la mancanza di prodotti bio e in generale prodotti che non hanno una rotazione continua. Si scusano di nuovo.



# Comune di Cassina de' Pecchi

Città Metropolitana di Milano

## COMMISSIONE MENSA

- Daniela Brocanello: i problemi di variazioni nel menù sono legati a mancanza di materie prime in generale (es. pollo, finocchi causa aviaria, finocchi bio qualitativamente accettabili) nonché problemi nei trasporti dovuti al caro carburanti. I prodotti surgelati invece sono una scelta dettata dal fatto che il personale è tutto impegnato nella distribuzione, cuoche comprese, perciò non c'è personale per lavorare il fresco, ma si augurano di poter tornare alla lavorazione del fresco una volta concluso lo stato d'emergenza al 31/3. Per le grammature scarse forse il problema è da ricercarsi nel momento della distribuzione perché il cibo c'è, perciò monitoreranno la situazione.
- Hernan Garcia: hanno 95-100% bambini ma ancora le normative covid. Su questo lavoreranno per eventualmente modificare l'organizzazione per cambiare le cose e in attesa del cambio delle normative.
- Interviene Sonia Ardito ribadendo che il ritardo nella distribuzione è inaccettabile, perciò suggerisce che il personale venga incrementato, a tutela degli utenti ma anche dei lavoratori. Si rileva che se una capo cuoca o una nutrizionista servano ai tavoli non è nella norma, nonostante il buon lavoro di squadra rilevato. Il 40% delle segnalazioni è legato a disservizi legati al numero di persone coinvolte.

La dott.ssa Malagoli conferma che la squadra è molto operativa ma il personale in alcune condizioni sembra essere in numero insufficiente per garantire un servizio accettabile, e che sia necessario trovare una soluzione rapidamente.

Il dott. De Sanctis si augura che la situazione possa rapidamente tornare alla normalità in tempi rapidi, specialmente rispetto ai ritardi nella distribuzione. Si sono valutati altre modalità inclusa il self-service ma non sono stati ritenuti funzionali in questa fase.

Vengono riportate altre testimonianze riguardanti i ritardi nella distribuzione.

- Sonia Ardito fa presente che in due venerdì ha notato 5 persone + una cuoca, che si danno molto da fare ma sono evidentemente in affanno. Hernan Garcia/Daniela Brocanello ricordano che ci sono stati anche dei casi di covid quindi hanno dovuto anche integrare le risorse in termini di formazione e questo non ha aiutato. L'ultima settimana sono andati in ritardo di 15 minuti, quindi in buon miglioramento anche se non ancora nei tempi stabiliti.
- Antonio Leandro menziona il fatto che alcuni bambini vanno a pranzo a casa, in più c'è comunque qualche bambino in DAD. Quindi il problema del ritardo è anche per chi torna in classe e non torna nessuno piuttosto che chi si ricollega in DAD e la classe non è ancora presente.



# Comune di Cassina de' Pecchi

Città Metropolitana di Milano

## COMMISSIONE MENSA

- Giuseppe Segalina fa presente che il personale in sostituzione, al di là della formazione, dovrebbe essere in grado di operare sin da subito.
- Francesca Ferrario fa notare che da contratto il personale alla primaria dovrebbe essere in rapporto 1:50, quindi, tenuto conto del numero dei bambini, il personale attualmente impiegato risulta insufficiente anche in una condizione di normalità. Hernan Garcia precisa che la dinamica dell'erogazione nella linea self-service è agevolata e quindi la necessità di personale è significativamente inferiore. Si dichiara disponibile a valutare da subito con il Comune l'esigenza di personale aggiuntivo, per risolvere il problema, facendo presente che la questione ha un impatto sul conto economico. .
- Vanessa Villa interviene chiedendo maggiore attenzione riguardo alle diete speciali, sia in riferimento alle chiacchiere che al cioccolato fondente. La dott.ssa Errico risponde assicurando che introdurranno il cioccolato fondente e cercheranno per quanto possibile il ripetersi di situazioni come quella delle chiacchiere. Vanessa suggerisce di valutare se possibile uniformare la dieta a una dieta vegana per alcuni piatti. Sonia suggerisce di fare delle valutazioni su specifici casi, anche prevedendo in anticipo cosa dovrà essere erogato per le diete speciali (es. ricerca del dolce pasquale per tutti). Si fanno diversi esempi di piatto vegano che potrebbero essere appetibili per tutti.

Gli ultimi interventi riportano l'attenzione sulla carenza di personale.

La seduta è tolta alle ore 23:00

### IL PRESIDENTE

Ardito Sonia

### IL SEGRETARIO

Marco Zammattio